



Guide til installatøren:

Sådan rådgiver du din kunde i allergi og ventilation

Kunder med allergi spørger ofte, om ventilation kan hjælpe mod pollen og andre allergener. Her får du en guide til, hvordan du rådgiver fagligt korrekt og skaber realistiske forventninger til, hvad et ventilationsanlæg kan – og ikke kan – bidrage med.

Giv kunden realistiske forventninger

Et ventilationsanlæg kan bidrage til et bedre indeklima, men det er vigtigt at forklare både mulighederne og begrænsningerne. Ventilation kan reducere mængden af pollen og andre partikler, der føres ind med udeluften, når anlægget er udstyret med et egnet filter. Til gengæld kan det hverken behandle allergi eller gøre boligen allergenfri.

Ventilation bidrager til et bedre indeklima

Et ventilationsanlæg kan være en vigtig del af et sundt indeklima, når det er korrekt dimensioneret, indreguleret og vedligeholdt.

Ventilation kan blandt andet:

- reducere mængden af pollen og andre partikler, der føres ind med udeluften ved brug af et egnet filter
- sikre et kontinuerligt luftskifte
- hjælpe med at holde luftfugtigheden på et passende niveau
- bidrage til at forebygge fugt og skimmelsvamp
- skabe et mere behageligt indeklima

Vær tydelig i din rådgivning

Når du rådgiver din kunde, er det vigtigt at forklare både mulighederne og begrænsningerne ved ventilation. På den måde får kunden et realistisk billede af, hvad et ventilationsanlæg kan bidrage med – og hvad det ikke kan.

Fortæl kunden, at et ventilationsanlæg:

- ikke behandler allergi
- ikke gør boligen pollenfri
- ikke kan garantere symptomfrihed
- bør ses som en del af en samlet indsats for et godt indeklima

Husk filteret

Filteret har stor betydning for anlæggets evne til at reducere mængden af pollen og partikler.

Anbefal derfor altid kunden at:

- vælge et filter, der passer til behovet
- udskifte filteret med de anbefalede intervaller
- få anlægget serviceret og indreguleret efter behov

Spørg ind til kundens behov

Den bedste rådgivning starter med de rigtige spørgsmål.

Spørg for eksempel:

- Hvilke gener oplever kunden?
- Er det pollenallergi eller helårsallergi?
- Hvornår opleves symptomerne?
- Er ventilationsanlægget korrekt vedligeholdt?
- Er filteret udskiftet som anbefalet?

Kort fortalt

Et ventilationsanlæg er ikke en behandling af allergi. Det kan derimod bidrage til et bedre indeklima ved at reducere mængden af partikler, sikre et kontinuerligt luftskifte og hjælpe med at holde luftfugtigheden på et passende niveau.

Har du flere spørgsmål

Har du brug for yderligere rådgivning, kan du kontakte vores tekniske support på sos@genvex.dk.

